

Dinámicas y espacios



Solo hay algo más doloroso que aprender de la experiencia y es no aprender de la experiencia.

Archibald MacLeish

El apoyo entre equipos o personas

Aprovechar y compartir las experiencias previas

Perspectiva

Una parte importante de los aprendizajes en el trabajo se producen fuera de las actividades planificadas de formación.

El apoyo entre equipos o personas consiste en una reunión estructurada y dinamizada en la que se pone en contacto a equipos o personas que con una cierta pericia o conocimiento con equipos o personas que lo quieren adquirir.

Su aplicación genera sentimiento de pertenencia al colectivo y a la organización a la hora que refuerza la autoestima de las personas y equipos consultados.

Tiene por objetivo compartir y aportar conocimiento, al inicio de un proyecto o entre personas o equipos que llevan a cabo tareas similares.

Conceptos clave

- # Apoyo entre iguales
- # Compartir experiencias
- # Conocimiento crítico
- # Mejora de la eficiencia


Actividades


- Qué es el apoyo entre pares.
- Identificación de los retos relacionados con el aprendizaje y la colaboración a los que puede dar respuesta el apoyo entre pares.
- Identificación de las características de los equipos o personas que requieren el conocimiento y de los expertos.
- Definición de los objetivos del soporte.
- Los roles durante el proceso de convocatoria y apoyo.
- Las fases del proceso de la reunión.
- Cómo dar y recibir "feedback" durante la reunión.
- Cómo generar la documentación con las conclusiones y qué hacer con ella.

Resultados

- Modelo personalizado para la planificación del apoyo entre equipos o personas.
- Modelo para la evaluación de los resultados alcanzados.
- Reflexión sobre las posibilidades de aplicación a la organización.

Detalles

 Mandos
Área Personas
Área Procesos

 En línea tutorizado
o presencial

 6 horas
3 sesiones x 2h