

Dinámicas y espacios



Solo hay algo más doloroso que aprender de la experiencia y es no aprender de la experiencia.

Archibald MacLeish

Comunidades de práctica

Un espacio donde compartir dudas y soluciones entre compañeros

Perspectiva

Muchas organizaciones están integradas por profesionales que desarrollan una misma función y llevan a cabo las mismas tareas. La operativa diaria les enfrenta a similares situaciones complejas a las que hay que dar respuesta y a retos parecidos que hay que resolver.

Ofrecer un espacio que permita compartir retos y soluciones tiene como consecuencia:

- La generación de un sentimiento de pertenencia al grupo profesional y a la organización.
- Una mayor eficiencia a la hora de dar respuesta a retos y dudas ya resueltos.
- El reconocimiento del valor aportado por los diferentes profesionales.

Para obtener unos buenos resultados es necesario conocer las mejores prácticas para crear y dinamizar la comunicación en el seno de estos colectivos.

Conceptos clave

- # Dinamización de una comunidad de práctica.
- # Objetivos de aprendizaje.
- # Roles dentro de la comunidad.
- # Funciones clave dentro de la comunidad.


Actividades


- Qué es una comunidad de práctica.
- Identificación de los retos relacionados con el aprendizaje y la colaboración a los que puede dar respuesta una comunidad de práctica.
- Definición del marco de trabajo de una comunidad.
- Identificación de las fases para su creación.
- El plan de trabajo.
- Claves para la dinamización de la comunidad.
- Posibles finalidades de la comunidades: compartir conocimiento tácito y/o recopilar conocimiento.
- Las funciones y roles dentro de una comunidad.
- Posibles ciclos de vida de una comunidad de práctica.
- Las características de una comunidad de alto rendimiento.

Resultados

- Redacción del marco de trabajo de la comunidad.
- Identificación de las funciones clave y asignación de roles.
- Redacción del plan de trabajo.
- Previsión de los posibles frenos y actividades para prevenirlos.
- Reflexión sobre las posibilidades de aplicación a la organización.

Detalles

 Cualquier persona de la organización

 En línea tutorizado o presencial

 6 horas
3 sesiones x 2h