

Dinámicas y espacios



EL contador de historias no está ahí
para decirte cómo debes pensar,
sino para plantear preguntas sobre
las que vale la pena pensar

Brandon Sanderson

Storytelling y casos para compartir conocimiento

Experiencias para reflexionar sobre aciertos y errores

Perspectiva

Las historias o "storytelling" y los casos forman parte de la realidad cotidiana de nuestra vida.

Son uno de los principales recursos de comunicación con que contamos para compartir experiencias. Se trata de relatos de situaciones poco frecuentes, que se enmarcan dentro de contextos concretos, que presentan desafíos y aportan soluciones y resultados.

Contar historias es la forma más antigua de gestionar el conocimiento. Dadas sus aplicaciones en la gestión empresarial esta técnica ha retomado, en los últimos tiempos, su relevancia.

Conceptos clave

Comunicación
Historias
Casos


Actividades


- Revisaremos las principales características que deben cumplir las historias para facilitar el aprendizaje de las personas a quienes van dirigidas.
- Revisaremos las principales características que tienen que cumplir los casos para facilitar el aprendizaje.
- Desarrollaremos ejemplos de casos y también de historias aplicando las técnicas aprendidas.

Resultados

- Plantilla para la construcción de narraciones con fuerza.
- Ejemplos de historias y casos estructurados para facilitar el aprendizaje.

Detalles

 Mandos medios
Área Personas
Área Procesos

 En línea tutorizado
o presencial

 6 horas
3 sesiones x 2h

info@neosapren.com