

Dinámicas y espacios



Lo más importante de la comunicación es sentir lo que no se dice.

Peter F. Druker

Entrevistas para la retención de conocimiento

Personas que marchan, experiencias que permanecen

Perspectiva

Son muchas las organizaciones que pierden conocimiento crítico debido a la marcha de expertos y personas clave.

Las jubilaciones y la movilidad laboral pueden tener como consecuencia la pérdida de un conocimiento clave para la organización.

Para prevenir estas situaciones, es necesario identificar cuáles son estas personas, cuándo tienen previsto dejar su puesto de trabajo y llevar a cabo la recopilación de su conocimiento y experiencias antes de su marcha.

Conceptos clave

- # Entrevista para la retención del conocimiento
- # Métodos para la captura de conocimiento


Actividades


- Analizaremos cómo sacar el máximo partido de una entrevista para capturar el conocimiento y las experiencias de las personas que tengan previsto dejar su puesto de trabajo.
- Revisaremos la construcción de las preguntas potentes, orientadas a obtener la máxima información de interés.
- Reproduciremos las tres fases del proceso: Preparación, entrevista, redacción del informe.


Resultados

- Planificar y llevar a cabo entrevistas para la retención del conocimiento.
- Tabla de las preguntas potentes.
- Informes con el conocimiento recopilado.
- Reflexión sobre las posibilidades de aplicación a la organización.

Detalles

 Mandos
Área Personas
Área Procesos

 En línea tutorizado
o presencial

 3 horas
1 sesión x 3h

info@neosapren.com