

Dinámicas y espacios



Lo más importante de la comunicación es sentir lo que no se dice.

Peter F. Druker

Revisión después de la acción 20 minutos para identificar los aprendizajes clave

Perspectiva

La operativa diaria de las organizaciones genera situaciones en las que las cosas no siempre salen como estaba previsto. A veces los resultados están por encima de lo esperado y a veces por debajo.

El análisis de estas situaciones y, en especial de las causas que hayan generado las desviaciones permite identificar conocimiento que puede ser de gran utilidad para otros equipos que deban reproducir la tarea.

La revisión después de la acción es una de las dinámicas más sencillas de aplicar y que a la vez pueden tener un impacto muy elevado sobre los resultados de los equipos.

Conceptos clave

- # Mejora continua
- # Aprendizaje de la experiencia
- # Identificación de las causas


Actividades


- Qué es la revisión después de la acción.
- Cuando tiene sentir llevarla a cabo.
- Quién debe participar y cuál debe ser su papel.
- Los pasos a seguir.
- Las preguntas a responder.
- Aplicando la revisión después de la acción a un caso real.


Resultados

- Realización de una revisión después de la acción completa.
- Reflexión sobre las posibilidades de aplicación a la organización.

Detalles

 Cualquier persona de la organización

 En línea tutorizado o presencial

 1 hora
1 sesión x 1h

info@neosapren.com