

Dinámicas y espacios



Lo más importante de la comunicación es sentir lo que no se dice.

Peter F. Druker

Análisis retrospectivo

La revisión exhaustiva de los aprendizajes derivados de un proyecto

Perspectiva

Durante la realización de un proyecto se producirán imprevistos y resultados diferentes a los planificados. Del análisis de las causas y el impacto de estas variaciones se pueden derivar aprendizajes de gran utilidad para la organización: prevención de errores futuros, ahorro de costes, aumento de la eficiencia, ... El análisis retrospectivo es un proceso de reflexión y discusión colectiva que identifica los aprendizajes generados durante la operativa de un equipo. Se basa en el análisis de las experiencias pasadas para identificar aspectos a mejorar en la realización de actividades y proyectos futuros.

La realización de este tipo de reuniones potencia la relación entre los miembros del equipo, ayudan a reducir la tendencia a "dar la culpa" y facilitan la identificación de las causas y aumentando el compromiso del equipo.

Conceptos clave

- # Mejora continua
- # Aprendizaje de la experiencia
- # Identificación de las causas


Actividades


- Qué es el análisis retrospectivo.
- Cuando tiene sentir llevarla a cabo.
- Cómo decidir los participantes y cuál debe ser su papel.
- Cómo planificar las fases de la reunión.
- Cómo definir las preguntas a responder.
- Cómo llevar a cabo una buena facilitación.
- Cómo asegurar el feedback.
- Cómo redactar los documentos con las conclusiones y qué hacer con ellos.
- Aplicando el análisis retrospectivo a un caso real.


Resultados

- Realización de un proceso de análisis retrospectivo completo.
- Plantillas adaptadas a la organización.
- Reflexión sobre las posibilidades de aplicación a la organización.

Detalles

 Cualquier persona de la organización

 En línea tutorizado o presencial

 2 horas
1 sesión x 2h

info@neosapren.com