

Dinámicas y espacios



Rectificar los errores del pasado es imposible, pero podríamos sacarle provecho de su experiencia.

George Washington

Las lecciones aprendidas

Cómo capturar, organizar y compartir aprendizajes derivados de la operativa

Perspectiva

En todas las organizaciones se producen situaciones que generan aprendizajes que pueden tener una gran utilidad futura.

Es necesario:

1. Identificar estos aprendizajes y
2. incorporarlos a la operativa de nuestras organizaciones.

El proceso de gestión de las lecciones aprendidas asegura la recopilación y la aplicación de los aprendizajes relevantes para la organización. Las recopila, las organiza y las difunde aplicando los aprendizajes a las tareas operativas de la organización.

Conceptos clave

- # Aprenentatge continuat
- # Millora continua
- # Pla d'acció per a la implantació


Actividades


- Qué son las lecciones aprendidas y qué diferencia hay con las mejores prácticas.
- Descubriremos los ámbitos en los que hay que estar atentos a la identificación de nuevos aprendizajes.
- Analizaremos y aplicaremos las dos técnicas más adecuadas para recopilar estos aprendizajes: a la finalización de determinadas actividades y a la finalización de proyectos.
 - ✓ Revisión después de la acción
 - ✓ El análisis retrospectivo
- Analizaremos cómo identificar y validar las lecciones aprendidas.
- Elaboraremos el plan de acción para introducir los cambios en la nueva manera de trabajar e implementar un sistema de lecciones aprendidas.

Resultados

- Procedimientos para la identificación y captura de los aprendizajes derivados de la operativa de trabajo.
- Plan específico para llevar a cabo la validación y la implantación de las lecciones aprendidas.
- Reflexión sobre las posibilidades de aplicación a la organización.

Detalles

 Mandos
Área Personas
Área Procesos

 En línea tutorizado
o presencial

 6 horas
2 sessions x 3 h

info@neosapren.com